

Neue Serviceeinheit: das ITSZ

Um ihre IT-Kompetenzen zu bündeln, hat die TUM ein neues Zentrum eingerichtet: Mit dem IT-Servicezentrum (ITSZ) trägt die Hochschule der wachsenden strategischen Bedeutung der Informations- und Kommunikationstechnologie Rechnung. Das ITSZ untersteht dem Vizepräsidenten für IT-Infrastruktur, Dr. Kai Wülbern (CIO), und wird von Herbert Vogg geleitet.

Tragende Säule des ITSZ ist die bisherige Zentralabteilung 7 – EDV –, die unter der neuen Bezeichnung Zentrale Informationstechnik (ZIT) und mit neuer interner Organisation nun zusätzlich zu ihren bisherigen Aufga-

Das ITSZ ist für die zentralen Belange der IT-Infrastruktur der TUM verantwortlich, betreibt hochschulweit eingesetzte System- und Anwendungssoftware wie SAP und TUMonline und stellt übergreifende IT-Dienstleistungen im Bereich Web (myTUM, Typo3) und E-Learning zur Verfügung. Es ist vernetzt mit der Abteilung Informationsdienste der Bibliothek, der Informationstechnologie Weihenstephan (ITW), der Rechnerbetriebsgruppe Informatik/Mathematik und den IT-Abteilungen des Klinikums rechts der Isar und des FRM II. Damit ist gewährleistet, dass der Betrieb und die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur in einem hochschulweiten Koordinations- und Abstimmungsprozess erfolgt.

Für die systematische und langfristige Planung der IT-Dienste wurde im ITSZ die Stabsstelle IT-Management geschaffen, deren Team unter der Leitung von Albert Lauchner einen primär konzeptionellen und vermittelnden Auftrag verfolgt. Die Stabsstelle ist Ansprechpartner für die Entwicklung neuer IT-Services, sie koordiniert hochschulweit Kundenanforderungen und berät Nutzer von IT-Diensten. Durch Bereitstellung eines IT-Dienstleistungskatalogs hat sie bereits zu höherer Transparenz und besserer Nutzung des umfangreichen IT-Serviceangebotes der TUM beigetragen.

Herbert Vogg

www.itsz.tum.de



Das Team der Stabsabteilung IT-Management (v.l.): Bernhard Maier (Web), Karmela Vellguth (IT Helpdesk) und Albert Lauchner (Leitung)

ben die Verantwortung für den hochschulweiten Betrieb strategisch bedeutsamer IT-Systeme übernimmt. Daneben wurden das Medienzentrum und das IT-Helpdesk der TUM organisatorisch in die neue Einrichtung integriert. An den Standorten Garching und Weihenstephan sind zwei ITSZ-Zweigstellen geplant, die dort die standortzentrale IT-Infrastruktur betreiben und IT-Support kundennah vor Ort bieten sollen.