

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams für das School Office zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei

## Projektmitarbeiter/ -in im IT-Support & Client-Management (m/w/d)

CIT2025-38

### Über uns

Die School of Computation, Information and Technology (CIT) der Technischen Universität München betreibt mit der IT Operations (ITO) einen IT-Dienstleister, der unter anderem den IT-Support für das School Office der CIT mit mehr als 160 Beschäftigten an drei Standorten leistet. Der Arbeitsplatz befindet sich entweder am TUM Campus Garching (Boltzmannstr. 3) oder am TUM Campus München (Theresienstr. 90).

### Ihre Aufgaben

Im Rahmen eines umfassenden IT-Migrationsprojekts übernehmen Sie eine zentrale Rolle im Bereich Support und Client-Management. Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Organisation des Rollouts von Windows 11 auf ca. 200 Clients,
- Installation und Konfiguration der Microsoft 365 Applikationen,
- Umstellung und Konsolidierung des Rechtemanagements,
- Mitwirkung bei der Datenmigration (Shared Mailboxen, lokale Daten, Gruppen),
- Technischer First-Level-Support für Mitarbeitende während der Umstellung,
- Aufbau der Supportstruktur auf Basis des OTRS-Ticketsystems,
- Erstellung von Anwenderdokumentationen und Durchführung von Schulungen,
- Enge Zusammenarbeit mit dem Projektteam, der IT-Administration und den Fachabteilungen.

### Ihr Profil

- Berufsausbildung als Fachinformatiker / IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Ausbildung, oder einschlägige Berufserfahrung im IT-Support,
- Gute allgemeine IT-Kenntnisse (Windows, E-Mail, MS Office, Netzwerk),
- Serviceorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Flexibilität,
- Gute deutsche Sprachkenntnisse,
- Interesse an Weiterentwicklung.

### Wir bieten Ihnen

- eine auf zwei Jahre befristete Anstellung,
- Vergütung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L), je nach Berufserfahrung bis Entgeltgruppe E9,
- eine zusätzliche Altersversorgung durch die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder,
- ein angenehmes, kollegiales Arbeitsklima mit weitgehend eigenverantwortlichem Handeln,
- eine vielseitige Beschäftigung in einem interessanten, internationalen Umfeld,
- attraktive Gleitzeitregelung und zusätzliche Angebote zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie,
- vielfältige Sport- und Gesundheitsangebote im Hochschulsportprogramm.

Die Beschäftigung im Angestelltenverhältnis erfolgt bevorzugt in Vollzeit (40 Std.). Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Die TUM hat als erste deutsche Universität die Charta der Vielfalt unterschrieben und wir freuen uns über Bewerbungen von Personen, die diese Werte teilen.

Die Hochschule strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an. Qualifizierte Frauen werden deshalb nachdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Die Stelle ist für die Besetzung mit schwerbehinderten Menschen geeignet. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und Qualifikation bevorzugt eingestellt.

## **Bewerbung**

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen (inkl. Zeugnisse) vorzugsweise per E-Mail **in einer einzigen PDF-Datei** unter Angabe von **AZ: CIT2025-38** bis spätestens **02.10.2025** an **jobs@cit.tum.de**.

Technische Universität München  
School of Computation, Information and Technology  
School Office – Service Personnel  
z.Hd. Nicole Woisetschläger  
Boltzmannstr. 3  
85748 Garching

## **Hinweis zum Datenschutz**

Im Rahmen Ihrer Bewerbung um eine Stelle an der Technischen Universität München (TUM) übermitteln Sie personenbezogene Daten. Beachten Sie bitte hierzu unsere Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) <http://go.tum.de/554159> zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Bewerbung. Durch die Übermittlung Ihrer Bewerbung bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzhinweise der TUM zur Kenntnis genommen haben.